



SERTIFIKAT

Nomor : 075.023/Sert/PT.CSI/VIII/2024

**INDEKS PELAYANAN PUBLIK
DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA,
KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KOTA MADIUN
TAHUN 2024**



StatsMe
Consult, Training & Research

**NILAI
INDEKS PELAYANAN PUBLIK**

3,19

**NILAI
KONVERSI**

63,80

**KINERJA UNIT
PELAYANAN**

**Baik (Dengan
Catatan)**

NILAI INDEKS PELAYANAN PUBLIK

I. KEBIJAKAN PELAYANAN	: 0,81
II. PROFESIONALISME SDM	: 0,65
III. SARANA DAN PRASARANA	: 0,82
IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	: 0,43
V. KONSULTASI DAN PENGADUAN	: 0,34
VI. INOVASI	: 0,14

**PERIODE SURVEI :
13 Mei – 08 Juli 2024**

Surabaya, 12 Agustus 2024

Lussi Agustin, S.Stat., M.KP
Direktur Utama