



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA**  
**KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA**

Jalan Udowo No 7 Telepon (0351) 2812659 Madiun

Madiun Kode Pos 63117

Email: [disbudparpora@madiunkota.go.id](mailto:disbudparpora@madiunkota.go.id)

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, KEPEMUDAAN**  
**DAN OLAH RAGA KOTA MADIUN**

**NOMOR : 067-401.102/0020/2024**

**TENTANG**

**MAKLUMAT PELAYANAN**

**DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KOTA**  
**MADIUN**

**KEPALA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA**  
**KOTA MADIUN,**

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, maka penyelenggaraan kegiatan pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun baik didalam gedung maupun diluar gedung harus sesuai Maklumat Pelayanan pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun ;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Maklumat Pelayanan pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun, melalui Keputusan Kepala Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
2. Peraturan Pemerintah Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
3. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Walikota Madiun Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik ;

- Menetapkan : **MAKLUMAT PELAYANAN** pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun
- PERTAMA** : Maklumat Pelayanan Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Seluruh pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun dalam melaksanakan kegiatan harus mengacu pada Maklumat Pelayanan yang telah ditetapkan
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di M A D I U N

Pada tanggal 03 Januari 2024

**KEPALA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA,  
KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KOTA MADIUN**



**AGUS PURWOWIDAGDO, S.Sos, MM**

Pembina Utama Muda

NIP 19730825 199302 1 002

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEBUDAYAAN  
PARIWISATA KEPEMUDAAN DAN  
OLAHRAGA KOTA MADIUN  
NOMOR : 067-401.102/0020/2024  
TANGGAL : 03 Januari 2024

---

**MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KOTA MADIUN**

1. Kami berjanji dan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus ;
3. Apabila tidak menepati janji ini maka kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Ditetapkan di **Madiun**  
Pada tanggal 3 Januari 2024

**KEPALA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA,  
KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KOTA MADIUN**



**AGUS PURWOWIDAGDO, S.Sos, MM**  
Pembina Utama Muda  
NIP 19730825 199302 1 002